

# 100年一般旅館中階經理人教育訓練

## 休閒旅遊行程規劃實務

指導單位：交通部觀光局

執行單位：中華民國全國工業總會

講 師：王正光

# 自我介紹

- 現任
- 中華民國遊程規劃設計協會 理事長
- 社團法人高雄市觀光休閒旅遊發展協會 理事長
- 中華數位科技暨教育協會 理事長
- 開陽國際旅行社 總監
- 屏科大、大仁科大、輔英科大、高雄空大、長榮大學、勞委會... 兼任講師
- 高雄市政府自行車、自由行旅遊規劃小組成員
- 曾任 國內外航空公司、旅行社、領隊導遊、全球電腦訂位系統...

# 課程大綱

- 壹、遊程的定義
- 貳、旅遊行程規劃設計的原則與目的
- 參、遊程的內容元素
- 肆、規劃設計休閒旅遊行程的步驟
- 伍、休閒旅遊行程規劃設計之資源整合
- 陸、休閒旅遊行程規劃案例與討論

# 課程目標

本課程的主要目的是讓學員瞭解旅遊行程規劃的重要性，如何規劃設計休閒旅遊行程，並分析了解現有旅遊行程。



# 遊程的定義

- 美洲旅行業協會 (American Society of Travel Agent, ASTA) :
- 遊程(Tour)是指事先計劃完善的旅行節目，它包括了交通工具、住宿、遊覽及其他相關之服務。
- 故而遊程是一種須事前妥善規劃設計的旅行活動，包含旅行過程中之必要項目，且是一種服務的提供，對於旅行業者而言，其本質是一種商業行為。

# 休閒旅遊行程規劃設計的原則

- (一) 安全性與合法性原則
- (二) 可行性的原則
- (三) 適合性的原則
- (四) 季節性與時間性的原則
- (五) 獲利原則

# 休閒旅遊行程規劃設計的目的

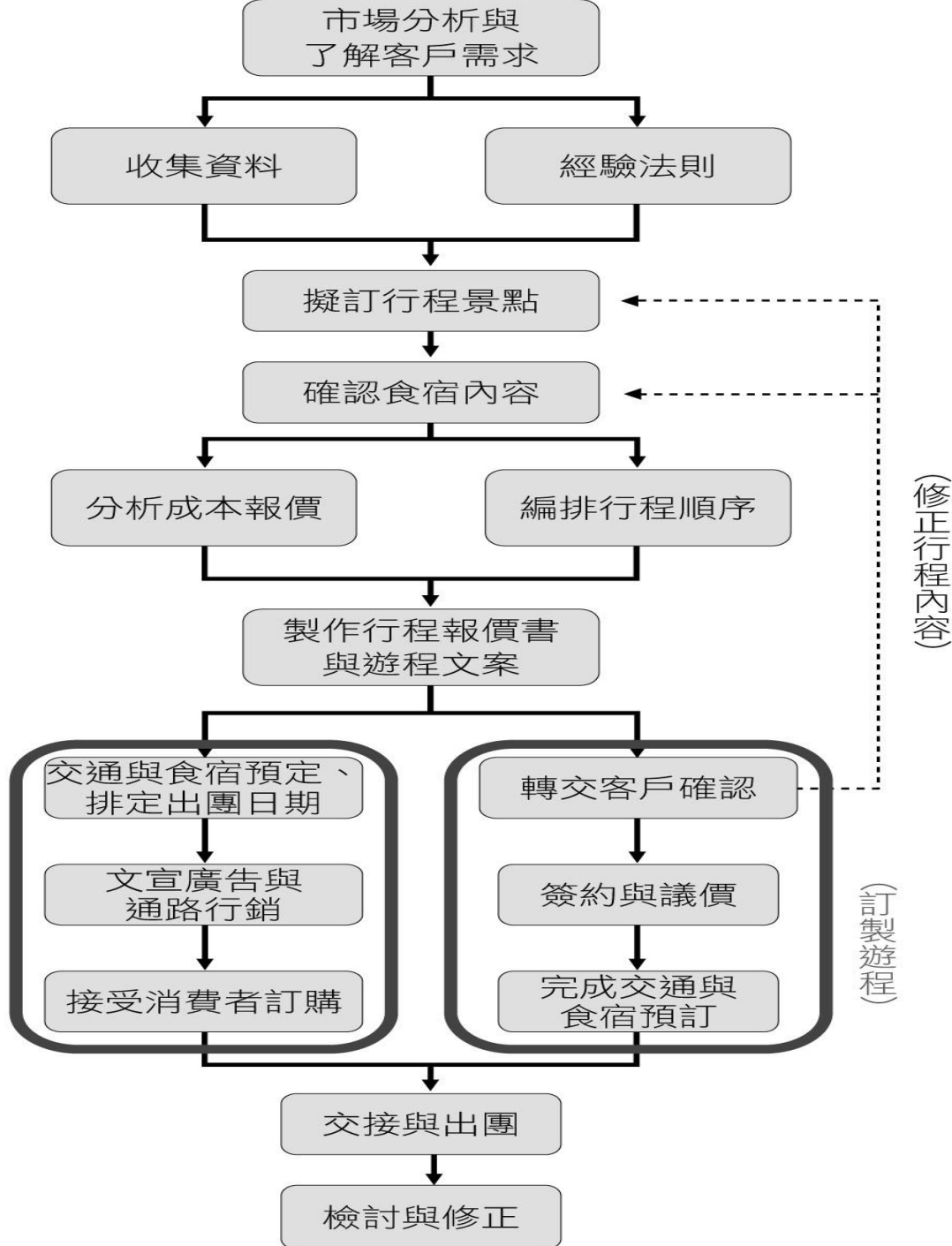
- (一) 符合市場與旅客需要(確立目標市場)
- (二) 價格便宜
- (三) 增加旅遊效益
- (四) 減少旅遊風險與不便
- (五) 增加旅遊業獲利與生存
- (六) 推廣當地觀光遊憩資源

# 遊程的內容元素

- 1. 指標性景點：例如世界遺產柬埔寨的吳哥窟。
- 2. 流行趨勢：例如韓劇「冬季戀歌」怡島的水杉林道。
- 3. 自然風光：例如墾丁沙灘海洋、太魯閣峽谷。
- 4. 歷史古蹟：例如鹿港天后宮與龍山寺。
- 5. 文化慶典：例如平溪元宵放天燈、花東阿美族豐年祭。
- 6. 產業資源：例如宜蘭三星鄉青蔥產業文化館。
- 7. 人工遊樂設施：例如劍湖山、六福村與九族文化村。
- 8. 生態體驗：例如出海賞鯨、阿里山達娜伊谷。
- 9. 生活文化：例如韓國旅遊行程安排泡菜製作



# 遊程規劃的步驟



# 旅遊行程規劃設計之資源整合

- 住宿：國際觀光旅館、觀光旅館、民宿(樹屋、通舖…)
- 交通：小火車、牛車、小船…
- 景點：神木、海景、落日夕陽、銀河…
- 餐食：景觀餐廳、特色美食、私房小吃、冰品、百年老店…
- 設施：溫泉池、遊樂園…
- 活動：夜景、生態、螢火蟲、節慶…
- 其他：故事

# 腦力激盪 分組遊程規劃與討論

- 住宿：
- 交通：
- 景點：
- 餐食：
- 設施：
- 活動：
- 其他：

# 感恩您的聆聽

王正光

[FB, email : richardkuang@yahoo.com.tw](mailto:richardkuang@yahoo.com.tw)

msn : [wen\\_i\\_wen\\_hwa@hotmail.com](mailto:wen_i_wen_hwa@hotmail.com)

[www.tpdtw.org](http://www.tpdtw.org)

[www.trt.url.tw](http://www.trt.url.tw)

0936783726

TEL:07 2358186 2360436